

**Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный исторический музей-заповедник «Горки Ленинские»
ИНН 5003001932 КПП 500301001 ОГРН 1035000902606**

ПРИКАЗ № 08-15-ОД

«Об утверждении Положения о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские»

пос. Горки Ленинские

«21» августа 2020.

В целях организации деятельности учреждения, на основании Устава Музея-заповедника «Горки Ленинские», руководствуясь ст. 12, 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст. 7 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», пп. б п. 1 Указа Президента Российской Федерации от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», приказами Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» и от 17.12.2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские» (Приложение №1).
2. И.о. начальника отдела по работе с клиентами **Ю.Н. Климочкиной**:
 - внести в билетную систему изменения категорий билетов;
 - разместить изменения, вносящиеся настоящим приказом на информационных стендах каждого музейного объекта и на сайте Музея-заповедника «Горки Ленинские» (www.mgorki.ru).
3. Приказ от 27.12.2019 № 12-43-ОД «Об утверждении Положения о порядке льготного посещения Музея – заповедника «Горки Ленинские» считать утратившим силу.
4. Лист 4 приложения №1 к приказу от 30.04.2019 № 04-24-ОД «Об утверждении прейскуранта цен на платные услуги, оказываемые Музеем-заповедником «Горки Ленинские» считать утратившим силу.
5. Настоящий приказ вступает с 01.09.2020 года.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по экономике и финансам **С.В. Куканова**.

Директор

О.В. Хромов

**Положение
о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при
посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские»**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством, Уставом и локальными актами Музея-заповедника «Горки Ленинские» (далее – Учреждение) в целях социальной поддержки населения, а также расширения доступности музеев для всех категорий граждан.
- 1.2. Положение регламентирует льготное предоставление услуг при посещении Учреждения отдельными категориями граждан.
- 1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия бесплатно, либо по цене, сниженной относительно установленной для прочих категорий граждан.
- 1.4. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается на досках объявлений в открытом доступе, а также на официальном сайте Учреждения (www.mgorki.ru).

2. Условия предоставления льгот.

- 2.1. Право на льготы при посещении в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.
- 2.2. Льготы распространяются исключительно на деятельность Учреждения.
- 2.3. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление документов в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц.

- 3.1. В целях реализации права на льготное посещение мероприятий, Учреждением реализуются билеты по сниженной цене или бесплатно.
- 3.2. Льготная стоимость билета на экскурсионное обслуживание и посещение объектов музейного показа устанавливается приказом Учреждения.
- 3.3. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения, обязано предъявить администратору-кассиру или смотрителю-кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц.

- 4.1. Юридическое лицо вправе обратиться к Учреждению с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Положению.
- 4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:
 - а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;
 - б) дату предполагаемого посещения;
 - в) ФИО куратора предполагаемой группы посетителей;
 - г) контактную информацию.
- 4.3. Обращение на имя директора Учреждения отправляется по электронной почте: info@mgorki.ru в отсканированном виде, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты посещения указанной в обращении.
- 4.4. В день посещения сотрудниками юридического лица совместно с сотрудниками Учреждения осуществляется контроль льготного посещения.
- 4.5. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом сотрудников Учреждения лично или по телефону 8(495) 548-93-09 не позднее, чем за 3 дня до даты посещения.
- 4.6. Основанием отказа в удовлетворении коллективной заявки может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, а так же превышение предельной наполняемости экскурсионных групп или групп на музейные программы.

Перечень категорий граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов

Вид льготы	Категория граждан, имеющих право на льготу	Документ, подтверждающий право на льготу
Бесплатное посещение всех выставок и экспозиций	Граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы	Удостоверение Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы
	Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы	Удостоверение Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы
	Вeterаны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств	Удостоверение Ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств
	Инвалиды I и II группы	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие инвалидность
	Дети до 6 лет (включительно)	Свидетельство о рождении, паспорт родителя, с отметкой о детях
	Сотрудники государственных музеев Российской Федерации	Удостоверения сотрудника государственного музея
	Члены Международного Совета музеев (ICOM)	Удостоверение члена Международного Совета музеев (ICOM)
Бесплатное посещение всех выставок и экспозиций (каждую 3-ю среду месяца)	Лица, не достигшие восемнадцати лет	Паспорт, свидетельство о рождении
	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Студенческий билет
	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи или паспорт с отметкой о детях

Бесплатный осмотр временных выставок и уличных экспозиций, льготное посещение всех выставок и экспозиций	Лица, не достигшие восемнадцати лет	Паспорт, свидетельство о рождении, паспорт родителя, с отметкой о детях
	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Студенческий билет
	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи или паспорт с отметкой о детях
	Лица, которым назначена трудовая пенсия	Пенсионное удостоверение или социальная карта
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, курсанты военных образовательных учреждений	Военный билет
	Инвалиды III группы	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие инвалидность
	Лица, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, лица, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк», лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний	Удостоверение, подтверждающее, что посетитель относится к указанным лицам
	Члены Российского исторического общества Члены Российского военно-исторического общества	Членский билет
	Волонтеры музея-заповедника «Горки Ленинские»	Удостоверение волонтера музея-заповедника «Горки Ленинские»
	Лица, проживающие в «Визит-Центре» (Дом на Березовой аллее) Музея-заповедника «Горки Ленинские»	Ключ-карта от номера
Бесплатный осмотр временных выставок и уличных экспозиций	Жители пос. Горки Ленинские, пос. Мещерино, д. Горки, д. Белеутово, территории бывшего в/г Петровское Ленинского городского округа Московской области	Паспорт или документ, подтверждающий наличие на праве собственности жилых помещений в пос. Горки Ленинские, пос. Мещерино, д. Горки, д. Белеутово, территории бывшего в/г Петровское Ленинского городского округа Московской области