



ПРИКАЗ № 10-19 -ОД

«Об утверждении Положения о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские»

рп. Горки Ленинские

«09» октября 2024 г.

В целях организации деятельности учреждения, на основании Устава Музея-заповедника «Горки Ленинские», руководствуясь ст. 12, 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст. 7 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», пп. б п. 1 Указа Президента Российской Федерации от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Указом Президента Российской Федерации от 02.04.2024 № Пр-650 о вовлечении участников СВО и членов их семей в культурные и образовательные программы в рамках адаптации к мирной жизни, приказами Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» и от 17.12.2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские» (Приложение №1).
2. Начальнику отдела по работе с посетителями Конрад И.А. внести изменения категорий билетов в билетную систему.
3. Разместить изменения, вносимые настоящим приказом на информационных стендах каждого музейного объекта и на сайте Музея-заповедника «Горки Ленинские» (www.mgorki.ru).
4. Приказ от 21.08.2020 № 08-15-ОД «Об утверждении Положения о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские» считать утратившими силу.
5. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора С.В. Пелевина.

Директор

Е.Г. Сарамуд

Положение
о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на
оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на оказание услуг при посещении Музея-заповедника «Горки Ленинские» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством, Уставом и локальными актами Музея-заповедника «Горки Ленинские» (далее - Учреждение) в целях социальной поддержки населения, а также расширения доступности музеев для всех категорий граждан.

1.2. Положение регламентирует льготное предоставление услуг при посещении Учреждения отдельными категориями граждан.

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия бесплатно, либо по цене, сниженной относительно установленной для прочих категорий граждан.

1.4. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается на досках объявлений в открытом доступе, а также на официальном сайте Учреждения (www.info@mgorki.ru).

2. Условия предоставления льгот.

2.1. Право на льготы при посещении в соответствии с настоящим Положением имеют лица указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Льготы распространяются исключительно на деятельность Учреждения. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление документов в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц.

3.1. В целях реализации права на льготное посещение мероприятий, Учреждением реализуются билеты по сниженной цене или бесплатно.

3.2. Льготная стоимость билета на экскурсионное обслуживание и посещение объектов музейного показа устанавливается приказом Учреждения.

3.3. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения, обязано предъявить администратору-кассиру или смотрителю-кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц.

4.1. Юридическое лицо вправе обратиться к Учреждению с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Положению.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;

б) дату предполагаемого посещения;

в) ФИО и контактную информацию сопровождающего предполагаемой группы посетителей;

4.3. Обращение на имя директора Учреждения отправляется по электронной почте: info@mgorki.ru в отсканированном виде, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты посещения, указанной в обращении.

4.4. В день посещения сотрудниками юридического лица совместно с сотрудниками Учреждения осуществляется контроль льготного посещения.

4.5. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, сопровождающий организованной группы обязан предупредить об этом сотрудников

Учреждения лично или по телефону 8(495) 548-93-09 не позднее, чем за 3 дня до даты посещения.

4.6. Основанием отказа в удовлетворении коллективной заявки может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, а так же превышение предельной наполняемости экскурсионных групп или групп на музейные программы.

**Перечень категорий граждан,
 имеющих право на приобретение льготных билетов**

Вид льготы	Категория граждан, имеющих право на льготу	Документ, подтверждающий право на льготу
Бесплатное посещение всех выставок и экспозиций	Граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы	Удостоверение Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы
	Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы	Удостоверение Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы
	Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств	Удостоверение Ветерана Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств
	Инвалиды I и II группы	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медикосоциальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие инвалидность
	Дети до 6 лет (включительно)	Свидетельство о рождении, паспорт родителя, с отметкой о детях
	Сотрудники государственных музеев Российской Федерации	Удостоверения сотрудника государственного музея
	Члены Международного Совета музеев (COM)	Удостоверение члена Международного Совета музеев (COM)
	Участники специальной военной операции.	Военный билет, справка из военного комиссариата, иной документ, подтверждающий факт мобилизации или заключения соответствующего контракта
	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи
	Члены семей участников специальной военной операции (супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 8 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 8 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; лица,	Военный билет, справка из военного комиссариата, иной документ, подтверждающий факт мобилизации или заключения соответствующего контракта Паспорт, свидетельство о рождении, постановление об опекунстве, свидетельство о заключении брака или иной документ, подтверждающий факт

	находящиеся на иждивении	семейных отношений
Бесплатное посещение всех выставок и экспозиций (каждую 3-ю среду месяца)	Лица, не достигшие восемнадцати лет	Паспорт, свидетельство о рождении
	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Студенческий билет
Бесплатный осмотр временных выставок и уличных экспозиций, льготное посещение всех выставок и экспозиций	Лица, не достигшие восемнадцати лет	Паспорт, свидетельство о рождении, паспорт родителя, с отметкой о детях
	Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам	Студенческий билет
	Лица, которым назначена трудовая пенсия	Пенсионное удостоверение или социальная карта
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, курсанты военных образовательных учреждений	Военный билет
	Лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации	Военный билет, справка из военного комиссариата, иной документ, подтверждающий факт мобилизации или заключения соответствующего контракта
	Члены семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждан Российской Федерации, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (супруга(супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 8 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 8 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; лица, находящиеся на иждивении	Военный билет, справка из военного комиссариата, иной документ, подтверждающий факт мобилизации или заключения соответствующего контракта, Паспорт, свидетельство о рождении, постановление об опекунстве, свидетельство о заключении брака или иной документ, подтверждающий факт семейных отношений
	Инвалиды III группы	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие инвалидность

	Лица, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, лица, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк», лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний	Удостоверение, подтверждающее, что посетитель относится к указанным лицам
	Члены Российского исторического общества, Члены Российского военно-исторического общества	Членский билет
	Волонтеры музея-заповедника «Горки Ленинские»	Удостоверение волонтера музея-заповедника «Горки Ленинские»
	Лица, проживающие в объекте временного размещения (Дом на Березовой аллее) Музея-заповедника «Горки Ленинские»	Ключ-карта от номера
Льготное посещение спектаклей и музейных программ	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи
	Инвалиды II группы	Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медикосоциальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие инвалидность
	Инвалиды III группы, не достигшие восемнадцати лет	Паспорт или свидетельство о рождении или паспорт родителя, с отметкой о детях Удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медикосоциальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие инвалидность